



**SOCIÉTÉ AGRO-PASTORALE DE GUINÉE**



**CONDITIONS GÉNÉRALES DE  
VENTE (CGV) DE SOPAGRO**



[www.sopagro.com](http://www.sopagro.com)



+224 620 45 14 85



[contact@sopagro.com](mailto:contact@sopagro.com)

## **Conditions Générales de Vente (CGV) de SOPAGRO**

### **1. Introduction**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités applicables aux transactions entre SOPAGRO et ses clients ou partenaires, concernant la vente de ses produits et services. Toute commande effectuée auprès de SOPAGRO implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### **2. Champ d'Application**

Les CGV s'appliquent à toutes les commandes passées par tout client ou partenaire auprès de SOPAGRO. En cas de contradiction avec d'éventuels documents émis par le client, les CGV prévalent, sauf accord explicite de SOPAGRO.

### **3. Processus de Commande**

#### **a. Modalités de Commande**

- Les commandes doivent être réalisées via le site web de SOPAGRO, par email ou tout autre support officiellement validé par SOPAGRO.
- Toute commande est considérée comme définitive une fois acceptée par SOPAGRO, après confirmation écrite par email ou devis signé.

#### **b. Modifications de Commande**

Toute demande de modification ou d'annulation d'une commande après acceptation doit être soumise à SOPAGRO pour validation. Les demandes devront être faites dans les plus brefs délais, et SOPAGRO se réserve le droit de les accepter ou non selon l'état d'avancement de la commande.

### **4. Prix et Conditions de Paiement**

#### **a. Prix Applicables**

- Les prix des produits et services sont indiqués en GNF hors taxes (HT). Les taxes applicables, notamment la TVA, sont ajoutées au montant total dû.
- SOPAGRO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, avec effet pour les commandes futures. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de la commande par SOPAGRO.

## b. Modalités de Paiement

- Les paiements doivent être effectués suivant les modalités indiquées sur le devis ou la facture (par exemple : virement bancaire, chèque, carte de crédit).
- Un acompte pourra être exigé à la commande, défini dans le devis ou les termes spécifiques convenus avec le client.

## c. Retards de Paiement

En cas de retard ou de défaut de paiement :

- Des pénalités de retard pourront être appliquées, calculées à un taux de 15% qui sera déterminé dans le contrat par jour de retard, à partir de la date d'échéance mentionnée sur la facture.
- SOPAGRO se réserve le droit de suspendre ou annuler toute commande en cours, sans préjudice de toute réclamation de dommages et intérêts.

## 5. Livraison

### a. Modalités de Livraison

- Les délais estimés de livraison sont indiqués au moment de la confirmation de commande. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas des engagements fermes de SOPAGRO.
- La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Tout changement d'adresse doit être communiqué dans les délais raisonnables pour pouvoir être pris en compte.

### b. Risques liés à la Livraison

Les produits voyagent aux risques et périls du client à compter de leur prise en charge par le transporteur. SOPAGRO recommande de vérifier le colis dès sa réception et de signaler immédiatement toute anomalie (produits endommagés, emballage non-conforme) dans un délai de 48 heures.

## 6. Politique de Retour et de Rétractation

### a. Retour des Produits

- Les retours doivent être préalablement autorisés par SOPAGRO. Une demande doit être adressée dans les trois jours suivant la réception du produit, en précisant le motif du retour.

- Les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine, accompagnés de la preuve d'achat.

## b. Conditions de Remboursement

- En cas de retour accepté, SOPAGRO procédera soit à un remplacement des produits, soit à un remboursement, selon les préférences convenues avec le client.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur imputable à SOPAGRO.

## c. Exclusions de Rétractation

Certains produits ou services spécifiques peuvent être exclus du droit de rétractation, conformément à la réglementation en vigueur. Ces exclusions seront spécifiées au moment de la commande.

# 7. Garanties et Réclamations

## a. Garantie des Produits

- SOPAGRO garantit que les produits sont conformes aux spécifications décrites au moment de l'achat.
- En cas de défauts ou vices cachés imputables à SOPAGRO, le client peut demander une réparation, un remplacement ou un remboursement, sous réserve de l'examen et de l'acceptation du dossier par SOPAGRO.

## b. Réclamations

Toute réclamation relative à la qualité ou la conformité des produits doit être communiquée à SOPAGRO dans un délai de trois jours après réception, accompagnée de justificatifs (photos, descriptions).

# 8. Limitation de Responsabilité

- La responsabilité de SOPAGRO est strictement limitée au montant de la commande concernée, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle.
- En aucun cas SOPAGRO ne pourra être tenu responsable des pertes indirectes, pertes de profits ou préjudices liés à l'utilisation de ses produits ou services.

## 9. Confidentialité et Protection des Données

Les informations personnelles et professionnelles des clients sont collectées et traitées conformément à la Politique de Confidentialité de SOPAGRO, disponible sur notre site web.

## 10. Force Majeure

SOPAGRO ne pourra être tenu responsable pour tout retard ou manquement à ses obligations en cas de force majeure (grèves, catastrophes naturelles, troubles publics, etc.).

## 11. Modification des CGV

SOPAGRO se réserve le droit de modifier ou mettre à jour les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables aux commandes futures et publiées sur notre site internet.

## 12. Dispositions Finales

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la juridiction compétente du pays où SOPAGRO exerce son activité principale.

Pour toute question ou demande d'information concernant les présentes CGV, vous pouvez nous contacter à :

- **Email** : [contact@sopagro.com](mailto:contact@sopagro.com)
- **Téléphone** : +224 620451485

En effectuant une commande auprès de SOPAGRO, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces Conditions Générales de Vente. Nous vous remercions de votre confiance et restons entièrement à votre disposition pour toute assistance supplémentaire.

**Le Directeur Général**

10 JAN. 2023



Eloi César TOLINO